

Roosendaal, 12 januari 2021

1. Algemeen

In dit verslag wordt een algemeen beeld geschetst van het verloop van de activiteiten van de stichting De Harde Leerschool (DHL) gedurende 2020 en van de wijze waarop binnen de stichting wordt omgegaan met sociale innovatie, impactmeeting, activiteiten 2020, de begroting 2020 en de prognose 2021. DHL kijkt tevreden terug op 2020. Ondanks de vaak moeilijke omstandigheden zijn wij in staat geweest naar tevredenheid projecten af te ronden in Groningen, Den Haag en Leiden (2). Rotterdam loopt nog. De samenwerking met DJI, Turn-over BV, Adam 7's en Rugby Nederland ervaren wij als een hoogtepunt met veel perspectief. Het jaar wordt in stijl afgesloten in Roosendaal met het programma NU OF NOOIT. In goede samenwerking met de gemeente Roosendaal en het Korps Commandotroepen wordt dit gerealiseerd. Ook in 2021 verwachten een forse bijdrage te kunnen leveren aan een inclusieve maatschappij door veel programma's te realiseren in Nederland. De vooruitzichten zijn positief.

'Samen zoeken wij naar nieuwe of verbeterde oplossingen voor multidimensionale maatschappelijke uitdagingen in Nederland gericht op meerdere doelgroepen'

1.1 De Harde Leerschool

DHL is een organisatie die waardevolle programma's biedt, waarbij (jong)volwassenen door de (rugby) sport een nieuwe kans wordt geboden om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Tijdens het programma wordt er gestuurd op menswaardigheid, zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de deelnemers waardoor de kansen op deelname aan de arbeidsmarkt worden vergroot. Dat doet DHL naar voorbeeld van School of Hard Knocks in het Verenigd Koninkrijk.

1.2 Doelstelling

In de eerste plaats wil DHL het initiatief De aanpak van het terugdringen van de werkloosheid op eigen wijze ondersteunen. Daarnaast trachten wij verschillende doelgroepen zo adequaat mogelijk te begeleiden om het maximaal haalbare uit de aanwezige mogelijkheden te halen. Deze doelstelling wordt bereikt door elke doelgroep een passend, doorlopend en onderscheidend opleidings- en begeleidingstraject te bieden. Dit programma op maat wordt vanzelfsprekend gevolgd door een geschikt nazorg en Mentoring programma. De rode draad tijdens de programma's van DHL is het einddoel: een zelfbewust individu met maatschappelijke betrokkenheid, een opleiding naar vermogen, diploma's en een op zijn capaciteiten afgestemde baan met toekomstperspectief.

1.3 Betrokken doelgroepen

DHL biedt programma's voor gemeenten, DJI en het UWV, inclusief ondersteuning veteranenbeleid 2018 en jongvolwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan. DHL is betrokken bij projecten gedurende de voorbereiding, uitvoering en het nazorg en mentoringprogramma.

1.3.1 Programma gemeenten

In 2020 zijn er naar tevredenheid programma's verzorgd voor de gemeente Leiden 2x, Groningen, Den Haag en Rotterdam (1^e 4 weken afgerond in 2020) vervolg in 2021. Zie ook 2.1.3

1.3.2 Programma DJI (gedetineerden en ex-gedetineerden)

Door succesvolle re-integratie naar minder recidive en een veiligere maatschappij. Dat is waar dit programma aan wil bijdragen. Een sleutelrol innemen in de ketensamenwerking (ex-) gedetineerden door de re-integratie te starten binnen de muren van de PI en door te pakken buiten. Het programma is motivatie verhogend er op gericht gedrag te veranderen, positief te participeren in de maatschappij en zelfredzaamheid te verhogen en te behouden. Door het aangaan van relaties op basis van vertrouwen en respect met de DHL-coaches, trainers en mentoren en met zichzelf, wordt de (ex-) justitiabele gestimuleerd zijn re-integratieplan ten uitvoer te brengen.

1.3.3 Programma UWV inclusief veteranenbeleid (oud geüniformeerden)

Per 01.07.2020 zijn wij erkend door het UWV. Dit betekent dat wij meerdere doelgroepen kunnen begeleiden (maatwerk) in opdracht van het UWV waaronder veteranen met specifieke klachten.

Deze re-integratie activiteiten worden zowel individueel als groepsgewijs aangeboden via dagprogramma's. De gemiddelde groepsgrootte bedraagt 15 deelnemers, begeleidt door twee coaches. Het generieke programma vangt aan rond 09.00 en eindigt rond 15.00. 1e dagdeel bestaat uit een sport (rugby) - en beweegprogramma. Het tweede dagdeel bestaat uit een cognitief programma (OEK van Fonte trainingen) gericht op re-integratie. Het sport- en beweegprogramma voor individuelen kan zich beperken tot fitness-, wandel- en bike coaching.

1.3.4 Samenwerking Turn-over BV

Er is een begin gemaakt met de samenwerking tussen DHL en Turn-over BV. Dit leidt tot een eerste gezamenlijke opdracht voor DJI; Een 13- daags programma voor de JC Zaanstad in de gevangenis en aansluitend een Nazorg & Mentoring programma. Voorbereidingen zijn in volle gang. Vooruitzicht op 2021 en verder is positief. Behoefte aan ondersteuning van DJI is groot.

1.3.5 Convenant Rugby Nederland

Op 2 oktober is een convenant gesloten met Rugby Nederland.

DHL en Turnover BV werken samen met behoud van eigen identiteit en vormen een uniek re-integratie bedrijf waarbinnen rugby als middel wordt gebruikt om gedrag te beïnvloeden. De samenwerking is specifiek gericht op het naar werk begeleiden van de doelgroep: gedetineerden en ex-gedeteneerden. Door succesvolle re-integratie zal het aantal recidive afnemen en komen wij tot een veiligere maatschappij.

1.3.6 Activiteiten

Alle programma's staan in het teken van de navolgende activiteiten: kennismaken, sport (rugby) en bewegen, ZRM actualiseren, plan van aanpak en doel in nauwe samenspraak vaststellen. Aanvang Loopbaan-/opleidingskeuze. Gerichte vorming/Talentontwikkeling met sport-/bewegen en trainingen OP Eigen Kracht. Workshops; deels op maat afhankelijk van uitkomst ZRM. Samen op zoek naar passende werkplek/opleiding. Persoonlijke-/ stage-/werkplek begeleiding. Werkgeluk/ zelfredzaamheid beïnvloeden. In 2020 is het deelnemer volgsysteem Hello's aangeschaft. Alle data met betrekking tot de deelnemers en resultaten worden hier in opgeslagen volgende de vigerende wet- en regelgeving.

1.3 NU OF NOOIT Roosendaal. De ultieme uitdaging

NU OF NOOIT is een fysiek en mentaal grensverleggend programma dat wordt georganiseerd door De Harde Leerschool. Onder de deskundige begeleiding van topsporters en oud-commando's krijgen de deelnemers uitdagende opdrachten voorgeschoteld waarbij het uiterste van ze wordt gevraagd.

De eerste editie van het project vond plaats in het najaar van 2020 en richtte zich op jongens en meiden van 13 t/m 17 jaar uit Roosendaal en omgeving. 70 jongeren gaan de uitdaging aan.

De verwachting is dat NU OF NOOIT in de toekomst zal terugkeren voor deelnemers van zowel boven als onder de 18 jaar.

1.4 Begroting en Dekkingsplan

De kosten (input) voor onze programma's worden gedragen door opdrachtgevers, fondsen en sponsors. Voor aanvang van een project moet duidelijk zijn hoe de financiering wordt geregeld. **Het streven is 60 % door opdrachtgever en 40% vanuit fondsen/ andere bronnen.** Ondersteuning vanuit fondsen en het bedrijfsleven wordt per project gezien. Enkele partijen (Aegon en Instituut GAK) gaan overeenkomsten voor een jaar aan.

De input voor de UWV-programma's worden volledig gedragen door het UWV .

Het financieel jaarverslag 2020 wordt op de website geplaatst als dit gereed is.

2. Beschouwing

2.1 Impact verslag

2.1.1. Definitie impact en visie

DHL heeft behoefte om maatschappelijke impact effectief aan te kunnen tonen. De achterban, maar ook de maatschappij vraagt ons om aan te tonen in hoeverre het lukt om maatschappelijke waarde te creëren. Er wordt gezocht naar structurele borging hiervan. De Theory of Change (ToC) is een methode om gezamenlijk meer grip op deze maatschappelijke verandering te krijgen. In het huidige model worden de participatieladder, wheel of balance en de OEK- meeting gebruikt om de impact te meten. Progressie op deze drie pijlers wordt gezien als positief resultaat.

2.1.2 Huidige werkwijze

Resultaten onderzoek HVA worden verwacht midden 2021. Vanaf midden 2015 tot einde 2020 zijn er 14,5 Harde Leerschool programma's verzorgd op wisselende locaties. Resultaten worden bijgehouden en zichtbaar gemaakt op de website, in evaluatieverslagen, Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) en OP Eigen kracht (OEK) rapportages.

Met de training op eigen kracht wordt zelfinzicht verkregen en potentie vrijgemaakt. Er wordt bij de deelnemers een nulmeting en een nameting afgenomen. Hier worden de navolgende onderdelen gemeten om de opbrengst van de training in kaart te brengen:

Omgaan met problemen

Invloed op eigen leven

Motivatie energie

Zelfwaardering

Optimisme

Periodiek wordt er overleg gepleegd, resultaten gedeeld, met deelnemers, medewerkers, zorgverleners- en werkgevers. De voortgang op de participatieladder is een belangrijk criteria in de beoordeling/impactmeeting. Hieruit blijkt dat voldoende resultaat niet alleen werk en/of opleiding kan zijn?.

2.1.3 Kerndata impact 2020 output

Jaar	Programma	Aantal deelnemers	Succesvol afgerond	Baan/ opleiding	Alternatief	Stavaza per 01.01.2021
2020	Leiden 1	14	12	05	07	NN
2020	Groningen 3	15	12	10	02	NN
2020	Den Haag 4 (werkfit)	14	11	05	06	NN
2020	Leiden 2	13	10	08	2	NN
2020	Rotterdam 3	12	volgt	volgt	volgt	volgt
2020	NU OF NOOIT	70	70	Nvt	Nvt	Nvt
Totaal		68	45	28	17	NN

2.1.4 Plannen toekomst

Binnen de harde kern wordt gedroomd over een ideale toekomst en gereflecteerd over welke maatschappelijke veranderingen nodig zijn om onze dromen waar te maken. Gezocht wordt naar nieuwe manieren van verbinden van verschillende actoren, verschillende expertises en/of verschillende hulpmiddelen. Samen zoeken wij naar nieuwe of verbeterde oplossingen voor multidimensionale maatschappelijke uitdagingen in Nederland gericht op meerdere doelgroepen (zie ook gestelde onder 1.3) waaronder de meest kwetsbare groepen in onze samenleving. Betere producten, diensten, marketingmethode, impactmeeting en organisatiemodel. Samengevat willen wij uitgroeien naar een gerespecteerde sociale onderneming. Het door een consultant van BAS Consultancy ontwikkelde bedrijfsplan ligt hieraan ten grondslag. BV oprichten en onder de stichting plaatsen. **Unieke werkwijze met aantoonbare impact.** Gedragsbeïnvloeding met sport (rugby) en OEK staan bij alle programma's centraal. In 2019 en 2020 zijn per jaar 4/5 projecten gerealiseerd. Voor 2021 is het streven 8 - 10 (doorlopende) Harde Leerschoolprojecten te realiseren, 3- 5 projecten voor DJI & reklassering en 3- 5 voor het UWV. Voor 2022 en verder per jaar uitbreiding van 15- 20% wordt gezien als realistisch.

2.1.5. Overzicht sponsors en betrokken fondsen

Zie ook gestelde onder 1.4. Voor 2020 dragen de Landelijke vereniging van Crematoria (LVC), Fundatie v.d. Santheuvel, Sobbe, Aegon en Instituut GAK substantieel bij in de exploitatiekosten van DHL. Voor ondersteuning van de DHL-programma's leveren onderstaande fondsen/ organisaties een bijdrage;

Groningen: Rugbyclub Groningen, Instituut GAK, Aegon, GasTerra en 365Werk

Leiden: Gemeente Leiden, DIOK, LVC, Instituut GAK en stichting Boschuyzen.

Den Haag: Gemeente Den Haag, HRC, Aegon, Grabowski, BAS Consultancy, Liduina Fonds en de Bylandstichting,

Rotterdam: Netwerk In ontwikkeling

Zeeland/ Zwolle: Bedrijfsleven, Arbeidsmarkt regio, diverse fondsen en provincie benaderd

DJI-programma: Diensten worden betaald volgens afgesproken tarieven ondersteuning mogelijk van Het Kansfonds en de Start Foundation.

UWV: Diensten worden betaald volgens afgesproken tarieven.

Voor toekomstige ondersteuning van de programma's zijn wij naast ING Nederland Fonds in gesprek met de Goldschmeding Fundatie. **Andere investeerders welkom.**

Dit ter ondersteuning van zowel de programma's als de bedrijfsvoering van een innovatieve Sociale Onderneming met een doorlopend meerjarenprogramma van 3- 5 jaar.

2.1.6 Social Return of Investment (SROI)

Het doel van SROI is ervoor te zorgen dat een investering door een gemeente of landelijke overheid naast het "gewone" rendement ook een concrete winst (return) oplevert. Hierbij ligt het accent op het creëren van werkgelegenheid van ,mensen die en uitkering ontvangen of mensen met een andere afstand tot de arbeidsmarkt. DHL heeft in 2020 de eerste stappen gezet op deze markt bij het project Metro aan Zee. Hierbij ondersteund door ATR en Switelsky.

3. Conclusies & aanbevelingen

3.1 Impactmeting

Het gestelde onder 2.1 geeft weer hoe actueel wordt omgegaan met impactmeting binnen DHL. Het bewustzijn van het belang van een gestructureerde opzet is zeker aanwezig. De aanschaf en implementatie van het deelnemers volgsysteem Hellos spreekt hierbij voor zich. Behoeftte aan een gestructureerde aanpak wordt onderkend. De eerste stappen zijn gezet.

Aanbeveling: Overwegen werkwijze Theory of Change toe te gaan passen binnen DHL.

3.2 Begroting en dekkingsplan

Gestelde onder 1.4 en het financieel jaarplan 2020 geven een actueel beeld weer van het groeipotentieel, afhankelijkheden en risico's. De stichting is financieel gezond maar volledig afhankelijk van de project inkomsten.

De huidige situatie wordt ervaren als niet wenselijk. Hier liggen duidelijke aandacht-/ verbeterpunten;

- De afhankelijkheid van fondsen voor realisatie van projecten is fors
- Het inbouwen van meer vaste inkomsten geeft zekerheid. Hierdoor kan gericht worden geïnvesteerd in de toekomst.
- Toegroeien naar een ander inkomstenmodel wordt gezien als noodzakelijk voor de duurzaamheid van de organisatie.
- Het voorbeeld wordt gegeven door het UWV en DJI

Aanbeveling: Mogelijkheden bezien meer vaste inkomsten te genereren. Mogelijkheden onderzoeken bij bedrijfsleven en andere partijen. Het streven is eind 2023 de inbreng van sponsors en fondsen gehalveerd te hebben.

De Harde Leerschool

www.dehardeleerschool.nl

Algemeen manager

Ed Oskam

