

1. Algemeen

In dit verslag wordt een algemeen beeld geschetst van het verloop van de activiteiten van de stichting De Harde Leerschool (DHL) gedurende het jaar 2021 en van de wijze waarop binnen de stichting wordt omgegaan met sociale innovatie, impactmeeting, activiteiten, de begroting en de prognose 2022. DHL kijkt tevreden terug op 2021. Ondanks de vaak moeilijke omstandigheden zijn wij in staat geweest naar tevredenheid 10 projecten af te ronden in Rotterdam (1x), Zeeland (1x) Groningen (2x), Schiedam/ Hoek van Holland (2x), Den Haag (2x) en Leiden (2x). Een groei van > 100 % ten opzichte van 2020 wordt gerealiseerd. De interesse neemt in DHL blijft toenemen. De samenwerking met nieuwe bestuur en de geïnstalleerde raad van advies wordt als plezierig en effectief ervaren.

Dit jaar kent vele hoogtepunten waaronder;

- Het nieuw perspectief bieden aan 137 deelnemers
- De viering van de 6e verjaardag
- Het verschijnen van het strijdplan 2022 – 2024 waarin onze toekomstvisie helder wordt omschreven. Het document is onder de aandacht gebracht van gerespecteerde partijen met als doel onze slagkracht te vergroten volgens de aangegeven structuur
- Bureau Visueel en Daphne Stapel versterken onze organisatie. Professionele communicatie gericht op meer bekendheid en impact is het doel van deze samenwerking.
- Samen met Commando Family Support van het Korps Commandotroepen wordt met succes een fundraisingevent georganiseerd op de Rucphense heide. De opbrengst en de vele aanwezigen dragen bij aan bekendheid en het verstevigen van de financiële basis
- In Made wordt de eerste, twee daagse intervisie, bijeenkomst gerealiseerd voor de senior medewerkers. De uitkomst wordt als waardevol gezien en onmiddellijk verwerkt
- De generieke werkwijze is vastgelegd in een handleiding. Dit document wordt door alle medewerkers gebruikt als kompas tijdens de uitvoering van de werkzaamheden
- De overstap naar het Administratiekantoor Fontaine V.O.F.
- Het jaar wordt in stijl afgesloten in Groningen waar op donderdag 16 december 10 deelnemers het felbegeerde certificaat uitgereikt krijgen.

Ook in 2022 verwacht DHL een forse bijdrage te kunnen leveren aan een inclusieve maatschappij door een toenemend aantal programma's te realiseren in Nederland. De vooruitzichten zijn hoopgevend.

1.1 De Harde Leerschool

DHL is een organisatie die waardevolle programma's biedt, waarbij (jong)volwassenen door de (rugby) sport een nieuwe kans wordt geboden om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Tijdens het programma wordt er gestuurd op menswaardigheid, zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de deelnemers waardoor de kansen op deelname aan de arbeidsmarkt worden vergroot. Dat doet DHL naar voorbeeld van School of Hard Knocks in het Verenigd Koninkrijk.

1.2 Doelstelling

In de eerste plaats wil DHL het terugdringen van de werkloosheid op eigen wijze ondersteunen. Daarnaast trachten wij verschillende doelgroepen zo adequaat mogelijk te begeleiden om het maximaal haalbare uit de aanwezige mogelijkheden te halen. Deze doelstelling wordt bereikt door elke doelgroep een passend, doorlopend en onderscheidend opleidings- en begeleidingstraject te bieden. Dit programma op maat wordt gevolgd door een geschikt Nazorg en mentoring programma.

De rode draad tijdens de programma's van DHL is het einddoel: een zelfbewust individu met maatschappelijke betrokkenheid, een opleiding naar vermogen, diploma's en een op zijn capaciteiten afgestemde baan met toekomstperspectief.

1.3 Betrokken doelgroepen

DHL biedt programma's voor gemeenten, DJI en het UWV, inclusief ondersteuning veteranenbeleid 2018 en jongvolwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt, aan. DHL is betrokken bij projecten gedurende de voorbereiding, uitvoering en het nazorg en mentoringprogramma.

1.3.1 Programma gemeenten

In 2021 zijn er naar tevredenheid 10 programma's verzorgd voor de gemeente Rotterdam 1x, Leiden 2x, Groningen 2x, Den Haag 2x, Schiedam 2x en de provincie Zeeland 1x. Zie ook 2.1.3.

1.3.2 Programma DJI (gedetineerden en ex-gedetineerden)

"Door succesvolle re-integratie naar minder recidive en een veiligere maatschappij". Dat is waar dit programma aan wil bijdragen. Een sleutelrol innemen in de ketensamenwerking (ex-) gedetineerden door de re-integratie te starten binnen de muren van de PI en door te pakken buiten. Het programma is

motivatie verhogend er op gericht gedrag te veranderen met als resultaat: positieve participatie in de maatschappij en zelfredzaamheid te stimuleren.

Door het aangaan van relaties op basis van vertrouwen en respect met de DHL-coaches, trainers en mentoren en met zichzelf, wordt de (ex-) justitiabele gestimuleerd zijn re-integratieplan ten uitvoer te brengen. De opgelegde coronamaatregelen maken het niet mogelijk in 2021, in samenwerking met Turnover, het programma Rugby als Middel (RAM) uit te rollen. Ex-gedetineerden sluiten wel aan bij de reguliere programma's.

1.3.3 Programma UWV inclusief veteranenbeleid (oud geüniformeerden)

Per 01.07.2020 zijn wij erkend door het UWV. Dit betekent dat wij meerdere doelgroepen kunnen begeleiden (maatwerk) in opdracht van het UWV waaronder veteranen met specifieke klachten. Op individuele basis sluiten kandidaten aan en nemen succesvol deel aan de reguliere programma's.

1.3.4 Activiteiten

Alle programma's staan in het teken van de navolgende activiteiten: kennismaken, sport (rugby) en bewegen, ZRM actualiseren, plan van aanpak en doel in nauwe samenspraak vaststellen. Aanvang Loopbaan-/opleidingskeuze. Gerichte vorming/Talentontwikkeling met sport-/bewegen en trainingen OP Eigen Kracht. Workshops; deels op maat afhankelijk van uitkomst ZRM. Samen op zoek naar passende werkplek/opleiding. Persoonlijke-/ stage-/werkplek begeleiding. Werkgeluk/ zelfredzaamheid beïnvloeden. Alle data met betrekking tot de deelnemers en resultaten worden in ons deelnemer volgsysteem Hello's opgeslagen volgens de vigerende wet- en regelgeving.

1.4 Begroting en Dekkingsplan

De kosten (input) voor onze programma's worden gedragen door opdrachtgevers, fondsen en sponsors. Voor aanvang van een project moet duidelijk zijn hoe de financiering wordt geregeld. **Het streven is 60 % door opdrachtgever en 40% vanuit fondsen/ andere bronnen.**

Een toenemend aantal opdrachtgevers betaalt de kosten volledig zelfstandig. Noodzaak ondersteuning vanuit fondsen en het bedrijfsleven wordt per project bezien. Enkele partijen (Aegon en Instituut GAK) gaan overeenkomsten voor een jaar aan. De input voor de UWV-programma's worden volledig gedragen door het UWV. Het financieel jaarverslag 2021 wordt op de website geplaatst als dit gereed is. Naar verwachting in april.

2. Beschouwing

2.1 Impact verslag

2.1.1 Definitie impact en visie

DHL heeft behoefte om maatschappelijke, impact effectief aan te kunnen tonen. De achterban, maar ook de maatschappij vraagt ons om aan te tonen in hoeverre het lukt om maatschappelijke waarde te creëren. Er wordt gezocht naar structurele borging hiervan. In het huidige model worden de participatieladder, wheel of balance en de OEK- meeting gebruikt om de impact te meten. Progressie op deze drie pijlers wordt gezien als positief resultaat.

2.1.2 Huidige werkwijze

De resultaten van het onderzoek “van Schulden naar Kansen” van de HVA zijn inmiddels gepubliceerd. DHL heeft hieraan bijgedragen. Vanaf midden 2015 tot einde 2021 zijn er 24 Harde Leerschool programma’s verzorgd op wisselende locaties met 346 deelnemers, zie ook gestelde onder 2.1.3. Resultaten worden bijgehouden en zichtbaar gemaakt op de website, in evaluatieverslagen, Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) en OP Eigen Kracht (OEK) rapportages. Met de training op eigen kracht wordt zelfinzicht verkregen en potentie vrijgemaakt. Er wordt bij de deelnemers een nulmeting en een nameting afgenomen. Hier worden de navolgende onderdelen gemeten om de opbrengst van de training in kaart te brengen:

Omgaan met problemen

Invloed op eigen leven

Motivatie energie

Zelfwaardering

Optimisme

Periodiek wordt er overleg gepleegd, resultaten gedeeld, met deelnemers, medewerkers, zorgverleners- en werkgevers. De voortgang op de participatieladder is een belangrijk criteria in de beoordeling/impactmeeting. Hieruit blijkt dat voldoende resultaat niet alleen werk en/of opleiding kan zijn?

2.1.3 Kerndata impact 2021 output

Jaar	Programma	Aantal deelnemers	Succesvol afgerond	Baan/ opleiding	Alternatief
2021	Rotterdam 3	8	5	05	0
2021	Leiden 3	15	13	08	05
2021	Leiden 4	15	9	07	02
2021	Den Haag 5 (werkfit)	13	10	08	02
2021	Den Haag 6 (werkfit)	15	10	06	04
2021	Groningen 4	14	10	08	02
2021	Groningen 5	15	10	NN	NN
2021	Schiedam 1	15	10	09	01
2021	Schiedam 2	12	4	04	0
2021	Zeeland 1	15	12	07	05
Totaal		137	93	62	21

2.1.4 Plannen toekomst

Binnen de harde kern wordt gedroomd over een ideale toekomst en wordt gekeken naar welke maatschappelijke veranderingen nodig zijn om onze dromen waar te maken. Gezocht wordt naar nieuwe manieren van verbinden van verschillende actoren, verschillende expertises en/of verschillende hulpmiddelen.

Samen zoeken wij naar nieuwe of verbeterde oplossingen voor multidimensionale maatschappelijke uitdagingen in Nederland gericht op meerdere doelgroepen (zie ook gestelde onder 1.3) waaronder de meest kwetsbare groepen in onze samenleving. Beter producten, diensten, marketingmethode, impactmeeting en organisatie model. Samengevat willen wij uitgroeien naar een gerespecteerde sociale onderneming. Het ontwikkelde strijdplan ligt hieraan ten grondslag met als basis een **unieke werkwijze met aantoonbare impact**. Gedragsbeïnvloeding met sport (rugby) en OEK staan bij alle programma's centraal. Voor 2022 en verder per jaar uitbreiding van 15-20% wordt gezien als realistisch. De groei van 4 naar 6 Mobile Trainingsteams (MTT) is ingezet naast het verder invulling geven van ons vrijwilligersbeleid. De realisatie van 12 – 16 programma's richt 2022 zich specifiek op het versterken van de kwaliteit. 12 nieuwe medewerkers volgen de opleiding Op Eigen Kracht van Fonte trainingen. Het gehele team wordt opgeleid op de methodiek Transactionele Analyse. Het beter leren begrijpen van deelnemers met een licht verstandelijke beperking staat hierbij centraal.

Per kwartaal wordt een intervisie bijeenkomst gepland. De kwaliteit van onze werkwijze en methodiek worden getoetst door externe organisaties. Het streven is onze methodiek gericht op het Sociaal Domein en Justitie officieel te laten erkennen. Onze werkwijze en bedrijfsvoering worden ook getoetst door externe experts met als doel een ISO-certificering.

2.1.5 Overzicht sponsors en betrokken fondsen

Zie ook gestelde onder 1.4. Voor 2021 dragen de Landelijke vereniging van Crematoria (LVC), Fundatie v.d. Santheuvel, Sobbe, Aegon en Instituut GAK substantieel bij in de exploitatiekosten van DHL. Voor ondersteuning van de DHL-programma's leveren onderstaande fondsen/ organisaties een bijdrage;

Groningen: Gemeente Groningen, RC Groningen, Instituut GAK, Aegon, Gasunie, stichting Familie de Maar, Martinus Cremerstichting en 365Werk

Leiden: Gemeente Leiden, DIOK, LVC, VSBFonds en Fundatie vd Santheuvel, Sobbe, vd Mandele stichting en RDO van Balije Utrecht

Den Haag: Gemeente Den Haag, HRC, Aegon, Grabowski, BAS Consultancy, Liduina Fonds en stichting Boschuisen

Schiedam: Stroomopwaarts, RC The Hookers, Fonds Schiedam en Vlaardingen, Volkskracht, Stichting Elise Mathilde Fonds en Fonds DBL

Zeeland: EZRC Oemoemenoe, Orionis, Groep de Bevelanden, Instituut GAK en de gemeente Middelburg

De Driessen Foundation ondersteunt het Nazorg en Mentoring programma

DJI-programma: Diensten worden betaald volgens afgesproken tarieven ondersteund door het Kansfonds

UWV: Diensten worden betaald volgens afgesproken tarieven.

2.1.6 Social Return of Investment (SROI)

Het doel van SROI is ervoor te zorgen dat een investering door een gemeente of landelijke overheid naast het "gewone" rendement ook een concrete winst (return) oplevert. Hierbij ligt het accent op het creëren van werkgelegenheid van, mensen die en uitkering ontvangen of mensen met een andere afstand tot de arbeidsmarkt. DHL heeft in 2021 wederom stappen gezet op deze markt bij o.a. het project Metro aan Zee. Hierbij ondersteund door ATR en Switelsky. Verder ondersteunen Buitengewoon, Strukton, Green Fox en Geja onze deelnemers actief.

3. Conclusies & aanbevelingen

3.1 Impactmeting

Het gestelde onder 2.1 geeft weer hoe actueel wordt omgegaan met impactmeting binnen DHL. Het bewustzijn van het belang van een gestructureerde opzet is zeker aanwezig. De aanschaf en implementatie van het deelnemers volgsysteem Hellos spreekt hierbij voor zich. Behoeftte aan een gestructureerde aanpak wordt onderkend. In 2022 wordt ingezet op een toenemende structurele aanpak.

3.2 Begroting en dekkingsplan

Gestelde onder 1.4 en het financieel jaarplan 2021 geven een actueel beeld weer van het groeipotentieel, afhankelijkheden en risico's. De stichting is financieel gezond maar grotendeels afhankelijk van de project inkomsten.

De huidige situatie wordt ervaren als niet wenselijk. Hier liggen duidelijke aandacht-/ verbeterpunten;

- De afhankelijkheid van fondsen voor realisatie van projecten is fors
- Het inbouwen van meer vaste inkomsten geeft zekerheid. Hierdoor kan gericht worden geïnvesteerd in de toekomst.
- Toegroeien naar een ander inkomstenmodel wordt gezien als noodzakelijk voor de duurzaamheid van de organisatie.
- De vernieuwde communicatieaanpak en ons Strijdplan gaan zorgdragen voor meer bekendheid en ondersteuning.

3.3 Kwaliteitsmanagement.

Het doorzetten van de ingezette groei, met daaraan gekoppeld het verhogen van de impact, is mogelijk met behoud van kwaliteit van programma's en medewerkers. Hierop wordt fors ingezet in professionele samenwerking met externe partijen. Zie ook het gestelde onder 2.1.4.

Aanbeveling: Mogelijkheden bezien meer vaste inkomsten te genereren. Mogelijkheden onderzoeken bij bedrijfsleven en andere partijen. Het streven is eind 2024 de inbreng van sponsors en fondsen gehalveerd te hebben.

De Harde Leerschool

www.dehardeleerschool.nl

Directeur

Ed Oskam